

# KidActions

## Guida per educatori

Come utilizzare gli strumenti educativi

di KID\_ACTIONS

Funded by the Rights, Equality  
and Citizenship Programme (2014-2020)  
of the European Union



Questa guida fornisce informazioni, consigli e percorsi per l'utilizzo del toolkit educativo KID\_ACTIONS, insieme a diverse attività pensate specificamente per gli educatori per proporre i materiali.

# 1. SOMMARIO

Il kit di strumenti educativi KID\_ACTIONS consiste in 20 attività che possono essere svolte con i ragazzi. Le attività sono state progettate per essere realizzate come sessioni indipendenti, a sé stanti, oppure inserite in un percorso più strutturato, per esplorare il cyberbullismo da diverse prospettive. Ogni attività è costituita da una scheda e una presentazione ppt di supporto – ulteriori risorse aggiuntive, come ad esempio i fogli di lavoro, sono incluse in ogni presentazione ppt. La scheda fornisce istruzioni per la realizzazione di una attività strutturata, domande chiave per la discussione e obiettivi di apprendimento specifici.

Il toolkit mira a soddisfare i seguenti obiettivi:

1.

- RICONOSCERE E COMPRENDERE LE CARATTERISTICHE, I MOTIVI E I CONTESTI DEGLI EPISODI DI CYBERBULLISMO.
- IDENTIFICARE LE FONTI DI AIUTO/SUPPORTO E I MEZZI PER COSTRUIRE RETI DI SUPPORTO.
- ESPLORARE LE EMOZIONI NELLE SITUAZIONI DI CYBERBULLISMO E LE STRATEGIE PER GESTIRE QUESTE EMOZIONI.
- SVILUPPARE STRATEGIE PER RISPONDERE AL CYBERBULLISMO IN MODO DA MIGLIORARE LE CONDIZIONI DI TUTTE LE PERSONE COINVOLTE.
- CONSIDERARE LE OPPORTUNITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE NELLE COMUNITÀ A CUI I GIOVANI APPARTENGONO, ONLINE E OFFLINE.

## 1.1. I 3 pilastri

Il toolkit è organizzato su tre pilastri – contenitori tematici fondamentali:

1. **Comprendere il cyberbullismo** - attività che si focalizzano sulla natura del cyberbullismo e sulle esperienze che i giovani hanno online, relativamente al cyberbullismo.
2. **Prevenire il cyberbullismo** - attività che esplorano strategie per i singoli e i gruppi per riconoscere e intervenire in situazioni online in cui il cyberbullismo può avere luogo. Alcune attività si concentrano su come un lavoro di sensibilizzazione nelle comunità, online e offline, possa aiutare a prevenire lo sviluppo o l'aggravarsi di situazioni di cyberbullismo.
3. **Affrontare il cyberbullismo** - attività che possono fornire ai giovani strategie pratiche per rispondere a situazioni di cyberbullismo in ruoli diversi, anche come vittime o spettatori. Ciò include anche dei metodi per gestire le risposte emotive, cercare aiuto e offrire sostegno agli altri.

Mentre ogni attività rientra in uno dei tre “pilastri – contenitori” descritti sopra, la maggior parte delle attività copre più di uno di questi tre temi, e alcune addirittura li coprono tutti e tre. Ogni attività è inoltre catalogata in base ai “pilastri tematici” che la sessione specifica esplora. Anche se le attività possono essere svolte in qualsiasi ordine, si consiglia di iniziare con una o più attività della

sezione "**Comprendere il cyberbullismo**" per stabilire una definizione comune tra voi e i vostri studenti su cosa sia il cyberbullismo.

Potete non svolgere tutte le attività contenute nel toolkit educativo - selezionare quelle che soddisfano le esigenze specifiche dei vostri studenti risulterà preferibile e più efficace.

Alcuni dei percorsi suggeriti nel toolkit sono anche inclusi in questa guida, per fornire idee su come le attività possono essere utilizzate per raggiungere obiettivi specifici.

## 1.2. SEL - L'Apprendimento sociale ed emotivo (Social and Emotional Learning)

Oltre ai tre pilastri, le attività esplorano anche aspetti dell' "Apprendimento sociale ed emotivo" (SEL). Il toolkit educativo fornisce un approccio SEL basato sul modello di CASEL:

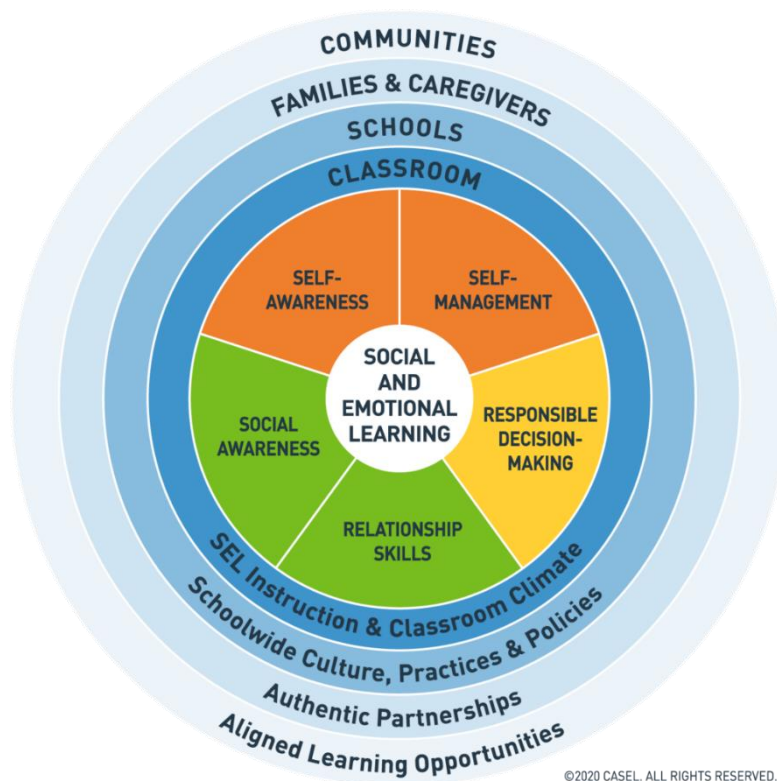


Figura 1: Il modello SEL di [CASEL](https://casel.org/) (2020)

Questo modello delinea cinque aree di competenza chiave:

2. **Consapevolezza emotiva:** la capacità di comprendere le proprie emozioni, pensieri e valori e come questi influenzino il comportamento nei vari contesti.
3. **Autoregolazione emotiva:** la capacità di gestire efficacemente le proprie emozioni, pensieri e comportamenti in diverse situazioni per raggiungere obiettivi e aspirazioni.
4. **Consapevolezza sociale:** la capacità di comprendere le prospettive degli altri e di entrare in empatia con loro, incluse le persone provenienti da contesti, culture e ambienti diversi.
5. **Abilità relazionali:** la capacità di stabilire e mantenere relazioni sane e di supporto, e di "navigare" in maniera efficace in ambienti con individui e gruppi diversi.

6. **Capacità di prendere decisioni responsabili:** la capacità di fare scelte attente e costruttive, sia a livello del comportamento personale che delle interazioni sociali in situazioni diverse.

Sviluppare l' "Apprendimento sociale ed emotivo" (SEL) nei giovani è fondamentale per una serie di ragioni:

- RICONOSCERE E GESTIRE POSITIVAMENTE GLI SCENARI DI CYBERBULLISMO CHE POSSONO INCONTRARE;
- SVILUPPARE UNA MAGGIORE EMPATIA E INTELLIGENZA EMOTIVA CHE PUÒ AIUTARLI AD ALLARGARE E MANTENERE RELAZIONI SANE, SIA ONLINE CHE OFFLINE;
- IDENTIFICARE E PRENDERE DECISIONI RESPONSABILI E RAGIONATE (ONLINE E OFFLINE), IN CUI VENGONO CONSIDERATE LE POTENZIALI CONSEGUENZE PER LA LORO E ALTRUI SICUREZZA E BENESSERE.

Ciascuna delle attività nel toolkit educativo è anche catalogata in base alle relative aree SEL. Pertanto, se vi state avvicinando al cyberbullismo da una prospettiva incentrata sulla SEL, è possibile identificare le attività che coprono specificamente le competenze SEL che i vostri studenti potrebbero esplorare.

### 1.3. Gruppi di età

Infine, le attività del toolkit sono anche divise in base a due diversi gruppi di età: **11-13 anni e 14-19 anni**. La maggior parte delle attività sono adatte a entrambe le fasce d'età, ma si raccomanda di rivedere le singole attività prima di proporle ai ragazzi, per assicurarsi che siano adatte al vostro gruppo.

## 2. PRIMA DI INIZIARE AD USARE IL KIT DI STRUMENTI EDUCATIVI

Prima di proporre le attività del kit di strumenti educativi KID\_ACTIONS vi raccomandiamo di:

- **LEGGERE LA GUIDA ALLA PROTEZIONE DEI MINORI:** ESPORARE I PROBLEMI DI CYBERBULLISMO CON I GIOVANI PUÒ PORTARE A DISCUSSIONI DELICATE IN CUI POSSONO EMERGERE DETTAGLI CHE RICHIEDONO UNA RISPOSTA ADEGUATA, PER PROTEGGERE LORO O ALTRI. PERTANTO, È FONDAMENTALE CHE LEGGIATE LA GUIDA DI SUPPORTO SULLA PROTEZIONE DEI MINORI E CONSIDERATE LE POLITICHE DI PROTEZIONE DELLA VOSTRA SCUOLA E LE PROCEDURE PER GESTIRE GLI EPISODI DI BULLISMO CHE POTRANNO EVENTUALMENTE EMERGERE.
- **TENERE IN CONSIDERAZIONE CIÒ CHE I VOSTRI STUDENTI GIÀ SANNO E I LORO BISOGNI:** PRIMA DI CONDURRE QUALSIASI SESSIONE, POTRESTE VOLER VALUTARE LA LORO CONOSCENZA DEL CYBERBULLISMO E QUALSIASI FORMAZIONE PRECEDENTE ABBIANO GIÀ SEGUITO SU QUESTO ARGOMENTO. POTRESTE PROPORRE UNA DISCUSSIONE INFORMALE O UN BREVE SONDAGGIO PER IMPOSTARE IL VOSTRO APPROCCIO.
- **ESPLORARE LE ATTIVITÀ E GLI STRUMENTI EDUCATIVI:** SI RACCOMANDA DI ANALIZZARE LE ATTIVITÀ PRIMA, PER VERIFICARE CHE SIANO ADATTE AI VOSTRI STUDENTI E PER ACQUISIRE FAMILIARITÀ CON IL MODO IN CUI LE SESSIONI SONO STATE SVILUPPATE. SE AVETE INTENZIONE DI UTILIZZARE UNO O PIÙ STRUMENTI EDUCATIVI, SI CONSIGLIA VIVAMENTE DI STUDIARLI IN ANTICIPO E CONSULTARE LE GUIDE DI SUPPORTO.
- **LEGGERE "D2.4: METODOLOGIA MULTIDIMENSIONALE E REQUISITI SOCIO-TECNICI":** LA SEZIONE 2 "DESK RESEARCH" (A PARTIRE DA PAGINA 11) FORNISCE UTILI INFORMAZIONI DI BASE SULLA NATURA DEL CYBERBULLISMO.

## 3. PERCORSI SUGGERITI PER USARE GLI STRUMENTI EDUCATIVI

Di seguito trovate cinque proposte di percorsi costruite con alcune attività del toolkit, in base ai diversi obiettivi che si vogliono raggiungere. Questi suggerimenti possono essere sviluppati ulteriormente, se necessario, a seconda del tempo disponibile e delle esigenze specifiche dei vostri studenti.

### 3.1. Percorso 1: Comprendere la natura del cyberbullismo

1. U1 - Definire il cyberbullismo
2. U3 - KaMoT- Il linguaggio del cyberbullismo
3. U5 - Primi segnali di allarme
4. P2 - Il tuo miglior te stesso
5. R5/R6 - Esplorare i ruoli del cyberbullismo

## 3.2. Percorso 2: Sviluppare strategie per rispondere al cyberbullismo

1. U1 - Definire il cyberbullismo
2. P2 - Il tuo miglior te stesso
3. R3 - Prendere un meta-momento
4. R4 - Entrare in azione
5. R8 - Una mano tesa

## 3.3. Percorso 3: Usare gli strumenti educativi KID\_ACTIONS per esplorare il cyberbullismo

1. U1 - Definire il cyberbullismo
2. R5 - Rocket.chat - Esplorare i ruoli nel cyberbullismo
3. P3 - CREENDER - Il cyberbullismo attraverso i commenti
4. R7 - High School Superhero - Da negativo a positivo
5. U6 - KaMoT - Usare strumenti per individuare il cyberbullismo

## 3.4. Percorso 4: Sensibilizzare la comunità sul cyberbullismo

1. U1- Definire il cyberbullismo
2. U2- Comprendere le esperienze online
3. P1 - Chi sono i tuoi modelli di riferimento?
4. R9 - Chi è dalla mia parte?
5. P5 - Campagne di successo

## 3.5. Percorso 5: Sviluppare strategie per gestire le emozioni

1. U1 - Definire il cyberbullismo
2. U5 - Primi segnali di allarme
3. P2 - Il tuo miglior te stesso
4. R3 - Prendere un meta-momento
5. R7 - High School Superhero - Da negativo a positivo

# 4. ATTIVITÀ UTILI

Le seguenti attività sono utili da sperimentare per migliorare le vostre competenze di educatore/educatrice su come educare i giovani (e gli altri) sul fenomeno del cyberbullismo. Potreste voler svolgere queste attività prima di usare il toolkit educativo.

## 4.1. Lavorare con i genitori ed educatori

La maggior parte degli episodi di cyberbullismo avvengono al di fuori della scuola, ma spesso coinvolgono studenti che si conoscono dalla scuola. I problemi di cyberbullismo spesso si intromettono nella vita scolastica e influenzano il benessere e la sicurezza dei giovani, quindi è importante prendere provvedimenti per aiutarli ad affrontarli, quando è possibile.

I genitori e i tutori giocano un ruolo chiave in questo processo. Tenete in considerazione queste domande per quanto riguarda la comunicazione con i genitori/tutori dei giovani con cui lavorate:

- IN CHE MODO LA VOSTRA SCUOLA/ORGANIZZAZIONE FORNISCE REGOLARMENTE CONSIGLI/INFORMAZIONI AI GENITORI/TUTORI? (ES. NEWSLETTER, E-MAIL, SITO WEB, PAGINE/ACCOUNT DEI SOCIAL MEDIA DELLA SCUOLA/ORGANIZZAZIONE, ECC.)
- TUTTI I GENITORI/TUTORI SANNO COME RIPORTARE (E A CHI) EVENTUALI PREOCCUPAZIONI RIGUARDO AL BULLISMO O AL CYBERBULLISMO CHE POSSONO COINVOLGERE I LORO FIGLI?
- COME E QUANDO I GENITORI/TUTORI VENGONO INFORMATI SE LA SCUOLA/ORGANIZZAZIONE STA GESTENDO UN EPISODIO DI BULLISMO O CYBERBULLISMO CHE COINVOLGE IL LORO FIGLIO?
- COSA VIENE FATTO/POTREBBE ESSERE FATTO PER INCORAGGIARE I GENITORI/TUTORI A DISCUTERE REGOLARMENTE DI CYBERBULLISMO CON I LORO FIGLI?

## 4.2. Raccogliere prove e chiedere aiuto

È importante capire come le prove degli episodi di cyberbullismo possono essere raccolte, e aiutare i ragazzi a comprendere anche i metodi per raccogliere, quando le vedono online o sono direttamente coinvolti.

Ci sono molti modi per raccogliere prove di comportamenti di bullismo online. Ecco alcuni dei più comuni:

- FARE UNO SCREENSHOT SU UN TELEFONO, TABLET O CONSOLE DI GIOCO.
  - PREMERE IL TASTO 'PRINT SCREEN' (PRTSC) SULLA TASTIERA DEL COMPUTER PER FARE UNO SCREENSHOT.
  - USARE UN'APPLICAZIONE/PROGRAMMA DI "CATTURA VIDEO" PER REGISTRARE UN VIDEO DI TUTTO CIÒ CHE VIENE VISUALIZZATO SULLO SCHERMO.
  - UTILIZZARE STRUMENTI DI "CATTURA VIDEO" SU UNA CONSOLE DI GIOCO COME XBOX, PLAYSTATION O SWITCH.
  - SALVARE UN REGISTRO DI CHAT/MESSAGGIO DA UN'APP DI MESSAGGISTICA O CHAT.
  - SCATTARE UNA FOTO DI UNO SCHERMO UTILIZZANDO UNA FOTOCAMERA O UN DISPOSITIVO SEPARATO.
  - SALVARE COPIE DI FOTO O ALTRI CONTENUTI OFFENSIVI CHE SONO STATI INVIATI.
- **Si prega di notare: la creazione e la condivisione di immagini/video osceni o di giovani nudi può talvolta far parte di un comportamento di cyberbullismo. Bisogna fare attenzione quando si consiglia ai giovani di catturare prove di questa natura, poiché queste immagini potrebbero infrangere la legge. Studiate le leggi nazionali relative a questo tipo di contenuti e individuate le persone a cui potete chiedere ulteriori consigli/aiuti se necessario (ad esempio le forze dell'ordine locali).**

Potreste dedicare del tempo insieme ai vostri studenti per analizzare come utilizzare i metodi sopra descritti su diversi dispositivi - chiedendo loro di fare ricerche online e di creare una breve guida o un video da condividere con altri giovani e con genitori/tutori.

Può anche essere utile dedicare del tempo a vedere con i ragazzi dove trovare gli strumenti di segnalazione nei loro giochi preferiti, nelle app e nei servizi online che usano di più. Sapere come trovare e usare questi strumenti può aiutarli a segnalare comportamenti di cyberbullismo contro se stessi o altri.

#### **Nota sul linguaggio usato**

Per non appesantire il testo del kit educativo "KID ACTIONS" abbiamo deciso di utilizzare principalmente i termini "ragazzi", "studenti", "giovani", evitando l'uso di entrambi i generi (i ragazzi/le ragazze, gli studenti/le studentesse...) non certo per perpetuare il sessismo nel linguaggio, ma per rendere più facile la lettura.