



KidActions

Guide de la protection de l'enfance

Protection des jeunes lors de l'utilisation du
matériel éducatif KID_ACTIONS

Funded by the Rights, Equality
and Citizenship Programme (2014-2020)
of the European Union



La cyberintimidation est un sujet qui peut susciter un large éventail d'émotions lorsqu'il est abordé avec des enfants et des jeunes. Il s'agit également d'un domaine dans lequel des discussions sensibles peuvent avoir lieu et qui peut donner lieu à des révélations de la part des jeunes ou à la découverte d'incidents pour lesquels une réponse est nécessaire afin de protéger le(s) jeune(s) concerné(s).

Ce manuel propose quelques étapes à suivre lors de l'utilisation du guide éducatif et des outils éducatifs KID_ACTIONS, afin de s'assurer que les jeunes sont protégés et soutenus. Des suggestions d'activités sont incluses pour vous aider, en tant que professionnel travaillant avec des jeunes, à réfléchir à la façon dont vous traitez les révélations et à chercher de l'aide et du soutien supplémentaires pour gérer les incidents de cyberintimidation.

1. ÉTAPES SUGGÉRÉES

1.1. Fixez des règles de base claires

Avant d'organiser des activités sur des sujets sensibles tels que la cyberintimidation, il est important d'établir et d'approuver un ensemble de règles de base avec le groupe de jeunes avec lequel vous allez travailler. Ces règles de base doivent être claires et visibles tout au long de la session afin que vous et les jeunes puissiez vous y référer à tout moment. Vous pourriez par exemple imprimer des copies des règles de base et les afficher dans la salle.

Voici quelques suggestions de règles qui peuvent servir de base à une discussion avec les jeunes pour établir et convenir de leurs règles de base :

Règles de base	Explication
Respecter	Respecter les opinions des autres, même si nous ne sommes pas d'accord.
Ouverture	Cette activité est organisée dans un cadre où nous pouvons être ouverts et honnêtes les uns envers les autres.
Confidentialité	Nous ne discuterons pas des choses partagées dans cette pièce en dehors de cette leçon.
Libre de partir	Si vous vous sentez mal à l'aise, vous êtes libre de quitter ce cours (veuillez en informer l'enseignant).
Sensibilité	Nous sommes conscients que d'autres personnes peuvent avoir des sentiments différents des nôtres.
Vie privée	Vous êtes libre de ne pas répondre aux questions si vous ne vous sentez pas à l'aise pour y répondre.
Écoute	Si quelqu'un parle, nous acceptons de l'écouter.

1.2. Créer un espace sûr

Discuter de la cyberintimidation avec les apprenants implique souvent des conversations délicates où les apprenants peuvent ressentir un large éventail d'émotions. Il est important de créer un espace sûr où les gens peuvent exprimer librement leurs opinions et leurs pensées sans conséquence négative.

[Ce guide du Safer Internet Centre britannique](#) présente les principes clés permettant de faire des salles de classe (et autres espaces d'apprentissage) des lieux sûrs pour discuter de questions sensibles. Il y a 8 principes :

1. Fixez des règles de base claires
2. Adoptez une approche qui ne porte pas de jugement
3. Politique "Pas de noms réels".
4. Écouter les autres
5. Aucune obligation de participation
6. Traitement des questions
7. Plans des sièges
8. Attentes en matière de divulgation

En utilisant les principes clés ci-dessus, menez une courte discussion avec vos apprenants pour revoir certains des principes ci-dessus afin de faire de votre classe/espace d'apprentissage un espace sûr pour discuter de la cyberintimidation. Par exemple, vous pouvez travailler avec les apprenants pour créer un ensemble de règles de base ou un accord de classe. Cela peut inclure des attentes concernant le fait de ne pas partager les détails spécifiques d'une expérience de cyberintimidation, par exemple en disant "Mon ami..." plutôt qu'en nommant des personnes.

Si votre classe/groupe a déjà convenu d'un ensemble de règles de base, profitez de l'occasion pour les revoir avec vos apprenants et discuter si des modifications sont nécessaires.

1.3. Utiliser les outils pédagogiques en toute sécurité

Plusieurs des outils pédagogiques KID_ACTIONS peuvent nécessiter une installation ou une mise en place avant la première utilisation. Veuillez consulter ces guides afin de comprendre comment préparer chaque outil pour une utilisation dans des activités avec des jeunes.

Pour tous les outils qui nécessitent une installation, il est préférable de les configurer sur des ordinateurs ou des appareils appartenant à votre école ou à votre organisation. S'il est nécessaire d'installer des outils sur les appareils personnels des jeunes (tels qu'un smartphone ou une tablette), il est important d'expliquer clairement aux jeunes ce qui suit :

- L'installation et l'utilisation des outils pédagogiques par les jeunes ne doivent avoir lieu que dans le cadre de la session de cyberintimidation en cours.
- Toute application installée (telle que rocket.chat) doit être supprimée/désinstallée des appareils des jeunes à la fin de chaque session. Ceci afin de garantir que ces applications ne seront pas utilisées comme méthode de communication entre les jeunes en dehors de la session.
- Vous pouvez demander aux jeunes de confirmer visuellement que tous les outils ont été désinstallés.
- Pour les outils éducatifs qui fonctionnent dans un navigateur web, demandez aux jeunes de fermer la fenêtre du navigateur à la fin de la session.

Ce qui suit s'applique à toutes les utilisations des outils pédagogiques :

- Certains outils pédagogiques explorent ce que l'on peut ressentir en tant que témoin ou auteur d'un comportement de cyberintimidation. L'utilisation d'une terminologie ou d'un langage qui pourrait être considéré comme offensant, bouleversant ou nuisible ne doit être utilisée qu'au cours de la session, dans le cadre d'une activité planifiée.
- Il n'est pas acceptable que quiconque utilise les outils éducatifs comme une méthode pour intimider véritablement une autre personne. L'utilisation des outils pour "jouer" à la cyberintimidation (en dehors de toute activité/session prévue) n'est pas une excuse acceptable.
- Certains outils pédagogiques encouragent les " jeux de rôle " ou l'utilisation de scénarios pour explorer la nature et l'impact de la cyberintimidation. Pour ces activités, le groupe doit se mettre d'accord sur un " mot de sécurité ". Il s'agira d'un mot inhabituel, afin qu'il puisse être reconnu immédiatement (par exemple, "girafe"). Si une personne participant au jeu de rôle se sent mal à l'aise et souhaite que le jeu de rôle prenne fin, elle doit prononcer le mot de sécurité. Tous les participants doivent accepter de s'arrêter immédiatement lorsque quelqu'un utilise ce mot "sûr".
- Le groupe doit ensuite se soutenir mutuellement pour comprendre ce qui s'est passé et comment avancer en toute sécurité en tant que groupe.

1.4. Terminer la session en toute sécurité et faire un débriefing

Il est important de terminer la leçon avec tous les jeunes. Les sujets abordés peuvent être difficiles, inconfortables ou bouleversants pour certains jeunes, notamment ceux qui ont une expérience directe d'intimidations. Certains enfants peuvent révéler des problèmes liés aux menaces ou à la cyberintimidation ; ils peuvent être eux-mêmes victimes ou savoir que d'autres enfants le sont.

Il est important de savoir ce qu'il faut faire si un enfant ou un jeune fait une révélation et que vous êtes en mesure de trouver l'aide appropriée pour cette jeune personne. Vous devez toujours suivre les procédures de protection de l'enfance en vigueur dans votre école/organisation pour enregistrer une divulgation et déterminer qui est responsable de la gestion de cette divulgation. Assurez-vous que les jeunes savent que vous êtes disponible pour d'autres contacts sur ce sujet et qu'ils savent comment vous contacter pour discuter de leurs préoccupations après la session.

Prenez le temps, à la fin de chaque session, de résumer ce qui a été exploré/discuté et demandez aux jeunes s'ils peuvent vous dire ce qu'ils ont appris pendant la session. Un certain temps a été réservé à cet effet dans chaque activité pédagogique, mais vous devez tenir compte des besoins des jeunes avec lesquels vous travaillez. Si vous pensez qu'un temps supplémentaire est nécessaire pour les débriefing et discuter de leurs expériences, il est important d'en tenir compte dans la planification de votre session.

Ne quittez pas la pièce avant que tous les jeunes ne l'aient quittée ; certains jeunes pourraient vouloir vous révéler quelque chose ou poser des questions en privé.

1.5. Traitement des divulgations

Il est essentiel d'adopter une approche calme, mesurée et informée pour traiter toute révélation faite par les jeunes sur les menaces ou d'autres problèmes qui peuvent affecter leur sécurité/le bien-être ou la sécurité des autres.

En premier lieu, vous devez toujours suivre les protocoles et procédures convenus dans votre école/organisation.

Toutefois, il est important de respecter les points suivants en général :

- **Écoutez l'intégralité de l'histoire que** le jeune raconte.
- **Essayez d'éviter les questions suggestives** - laissez le jeune s'exprimer librement et posez des questions ouvertes pour aider à confirmer les détails.
- **Remerciez le jeune de s'être ouvert et rassurez-le en** lui disant que vous êtes là pour le soutenir.
- **Veillez à ne pas porter de jugement** - cela pourrait empêcher un jeune d'approfondir la question s'il a l'impression d'être blâmé.
- **Ne prenez pas de décisions irréfléchies** (informer d'autres parties, comme les parents) sans en discuter d'abord avec le jeune. Dans certaines circonstances, le fait d'informer immédiatement d'autres personnes peut avoir d'autres répercussions sur le jeune.
- Assurez-vous de **discuter des prochaines étapes possibles** avec le jeune.
- **Ne promettez pas de garder les détails "secrets"** - expliquez que vous devez les transmettre à d'autres personnes susceptibles de les aider.
- Trouver le soutien adéquat pour le jeune - la **sécurité** du jeune **est toujours la première priorité**.

2. ACTIVITÉS SUPPLÉMENTAIRES

Les activités suivantes peuvent s'avérer utiles pour vous aider à développer ou à comprendre les façons dont vous pouvez répondre et soutenir les questions de protection de l'enfance qui peuvent affecter les jeunes avec lesquels vous travaillez :

2.1. Une réponse étape par étape

Il est essentiel de disposer d'un processus clair et établi pour traiter les incidents de cyberintimidation afin de soutenir et de protéger vos apprenants.

Avant d'organiser des sessions sur la cyberintimidation, il peut être utile d'examiner les procédures déjà en place dans votre école pour gérer un incident de cyberintimidation une fois qu'il a été identifié ou divulgué.

Il peut également être utile de développer votre propre stratégie de réponse sur la manière de soutenir les apprenants qui vous révèlent un problème de cyberintimidation. Le fait de partager ce processus de réponse avec vos apprenants peut également les aider à comprendre ce que vous/votre école pouvez faire pour les aider et les soutenir face à la cyberintimidation, et peut également leur donner plus de confiance pour se tourner vers vous ou vos collègues pour obtenir de l'aide.

Un modèle d'arbre de décision est inclus à la page suivante avec des suggestions d'étapes et de questions à considérer.

[Ce conseil de l'Anti-Bullying Alliance](#) fournit des informations et des ressources supplémentaires sur la réponse à apporter aux incidents de cyberintimidation.

2.2. Checklist

La checklist suivante peut s'avérer utile pour vous aider à vous préparer à utiliser les outils éducatifs et le guide éducatif KID_ACTIONS de manière sûre et positive, et à savoir comment gérer les problèmes ou les révélations qui peuvent survenir. Vous pouvez adapter cette liste checklist pour répondre aux besoins spécifiques de votre école ou organisation :

- Examiner les activités/sessions prévues avant la livraison
- Explorez les outils pédagogiques avant de les mettre en place ou de les utiliser avec des jeunes.
- Connaître les politiques de l'école ou de l'organisation en matière de cyberintimidation et de protection de l'enfance.
- Vérifiez les sources d'aide/de soutien disponibles dans votre pays/région.
- Avant de commencer une session, discutez et convenez des règles de base.
- Affichez les règles de base de manière visible dans la classe.
- Rappelez aux jeunes les procédures de fermeture/désinstallation des outils à la fin de chaque session.
- Rappelez aux jeunes que vous êtes disponible pour discuter plus longuement s'ils ont des questions ou besoin d'aide.
- Soyez toujours le dernier à quitter la pièce.

2.3. Recherche d'une aide et d'un soutien supplémentaires

Il est également important de rechercher quelles organisations et agences locales, nationales ou internationales (y compris les forces de l'ordre) pourraient être en mesure de fournir une aide pour gérer les incidents de cyberintimidation ou supprimer les contenus de cyberintimidation d'Internet et des médias sociaux.

Utilisez l'espace ci-dessous pour noter les coordonnées d'organisations dans votre pays qui peuvent fournir un soutien supplémentaire :

Le réseau européen des centres pour un internet plus sûr comprend des lignes d'assistance qui fournissent des informations, des conseils et une aide aux enfants, aux jeunes et aux parents sur la manière de traiter les contenus, les contacts et les comportements préjudiciables (y compris la cyberintimidation). Vous trouverez de plus amples informations sur le site <https://www.betterinternetforkids.eu/practice/helplines>.

Ce modèle d'organigramme peut être utilisé pour envisager les étapes à suivre après la divulgation d'un incident de cyberintimidation :

